

ALGEMENE VOORWAARDEN DYNALINX B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 DynaLinX B.V.: degene die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart op enige rechtsbetrekking met een Opdrachtgever, waaronder zowel begrepen DynaLinX B.V., gevestigd te Hellevoetsluis, als elk van haar dochter- of zustervennootschappen of daaraan anderszins gelieerde ondernemingen.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met DynaLinX een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel opdracht geeft, gericht op door DynaLinX te verlenen diensten en/of leveranties, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, ook indien de opdracht betrekking heeft op door DynaLinX tussen een derde en Opdrachtgever overeengekomen garantievoorwaarden te verrichten werkzaamheden.

1.4 Garantievoorwaarden: onderdeel van deze Algemene Voorwaarden die, behoudens nadrukkelijke schriftelijke uitsluiting, op de overeenkomst altijd van toepassing is.

1.5 Service- en supportvoorwaarden: onderdeel van deze Algemene Voorwaarden die, onverlet de mogelijkheid dat dit gedeelte uitdrukkelijk toepasselijk wordt verklaard, betrekking heeft op en toepasselijk is in geval van service- en supportovereenkomsten en overige gevallen, waarin door DynaLinX diensten worden verleend.

Artikel 2. Aanbieding, overeenkomst en werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij DynaLinX zaken en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk met DynaLinX is overeengekomen. Een dergelijke afwijking geldt slechts voor die bepaalde overeenkomst c.q. opdracht waaromtrent deze is overeengekomen.

2.3 Algemene Voorwaarden en/of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever zijn nimmer van toepassing, tenzij en voor zover vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Alle aanbiedingen van DynaLinX zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld. Tenzij een geldigheidsduur als hiervoor bedoeld is vermeld, zijn orders, overeenkomsten en afspraken voor DynaLinX eerst bindend, indien en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd. Wijzigingen en aanvullingen in een overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij, schriftelijk en door beide partijen ondertekend, tussen Opdrachtgever en DynaLinX zijn overeengekomen.

2.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken gaan slechts deel van een overeenkomst uitmaken, nadat zij door DynaLinX schriftelijk zijn bevestigd.

2.6 DynaLinX is gerechtigd ten behoeve van nakoming van haar verplichtingen uit een binnen de werkingssfeer van deze Algemene Voorwaarden vallende overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden.

2.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn gelijkelijk als voor DynaLinX van overeenkomstige toepassing voor alle (rechts)personen, waarvan DynaLinX in een rechtsverhouding met Opdrachtgever gebruik maakt.

2.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DynaLinX is het Opdrachtgever niet toegestaan, uit een door deze Algemene Voorwaarden beheerste overeenkomst met DynaLinX voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

Artikel 3. Levering

3.1 Indien DynaLinX in aanbiedingen, op orderbevestigingen en/of in overeenkomsten leveringstermijnen heeft aangegeven, zullen deze zoveel mogelijk in acht genomen worden,

in die zin, dat DynaLinX zich steeds zal inspannen tijdig te leveren; de enkele overschrijding van een (genoemde) leveringstermijn brengt DynaLinX niet in verzuim.

3.2 Bij (mogelijke) overschrijding van de door DynaLinX (schriftelijk) aangegeven leveringstermijnen, zal DynaLinX zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden. Overschrijding van deze termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

3.3 Onverminderd het beroep op overmacht, wordt de leveringstermijn automatisch verlengd indien en naar gelang de omstandigheden waaronder de levering/uitvoering naar verwachting zou geschieden wijziging ondergaan. Hieronder valt tevens de situatie waarin Opdrachtgever niet tijdig een overeengekomen verplichting, zoals bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van overeengekomen faciliteiten, nakomt, alsmede vertraging in levertijden(en) door toeleveranciers van DynaLinX.

3.4 Indien de goederen na de opgegeven leveringstermijn door Opdrachtgever niet zijn afgenomen of indien DynaLinX deze goederen buiten haar wil en toedoen niet op tijd kan leveren, staan de goederen ter beschikking van Opdrachtgever opgeslagen voor zijn rekening en risico. DynaLinX kan in dat geval betaling verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 4. Reclames

4.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na voltooiing van de door DynaLinX verrichtte werkzaamheden en/of aflevering van zaken en/of ontvangst van facturen, één en ander grondig te inspecteren.

4.2 Gebreken die Opdrachtgever bij inspectie als bedoeld in het vorige lid heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, dienen binnen 8 dagen na levering van de zaken c.q. het verrichten van de diensten (doch uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur) schriftelijk aan DynaLinX te worden vermeld onder opgave van de aard dan wel omschrijving van de gebreken.

4.3 Gebreken die Opdrachtgever niet bij inspectie had kunnen ontdekken dienen binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk aan DynaLinX te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid vervalt voor gebreken, die niet binnen 21 dagen na levering of verrichting van de diensten schriftelijk aan DynaLinX zijn gemeld.

4.4 Wanneer Opdrachtgever het in de voorgaande bedoelde nalaat, wordt hij geacht in te stemmen met de staat van de op- en aflevering van de zaken, de verrichte diensten en/of de ontvangen factuur en vervalt ieder recht op reclame, althans heeft hij ter zake tegen DynaLinX geen vordering.

4.5 Het recht van reclame vervalt indien de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, bewerkt of doorgeleverd.

4.6 Het in behandeling nemen van een reclame wil niet zeggen dat daarmee erkend wordt dat deze klachten tijdig en/of terecht zijn ingediend.

4.7 Bij gegrondbevinding van de reclame zal DynaLinX de geconstateerde fouten, gebreken, manco's of klachten verhelpen; DynaLinX is nimmer verplicht tot een verdere kosten- of schadevergoeding.

Artikel 5. Prijs, betaling en tarieven

5.1 Prijzen vermeld in aanbiedingen worden geacht slechts te gelden als vrijblijvende prijsindicatie, tenzij het tegendeel ondubbelzinnig blijkt. Tenzij nadrukkelijk anders aangegeven zijn alle in aanbiedingen, overeenkomsten en facturen vermelde prijzen exclusief BTW en eventueel andere van overheidswege op te leggen heffingen.

5.2 Diensten worden gefactureerd op basis van bestede uren of tegen een vaste prijs. In het eerste geval worden reis – en overige kosten afzonderlijk in rekening gebracht.

5.3 Indien zich meer dan 2 maanden na het aangaan van de overeenkomst tussen partijen (kost)prijswijzigingen voordoen met betrekking tot arbeidslonen, materialen en/of grondstoffen, voor zover deze direct betrekking hebben op de door partijen overeengekomen

prestatie, is DynaLinX gerechtigd deze na schriftelijke kennisgeving zonder verdere opslag aan Opdrachtgever door te belasten.

5.4 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de door DynaLinX aangegeven rekening, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. DynaLinX is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheid ten aanzien van betaling te verkrijgen.

5.5 Alle betalingen moeten zonder korting en/of compensatie, schuldvergelijking of opschorting geschieden.

5.6 Opdrachtgever dient aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, ongeacht aanspraken welke verband houden met garantie.

5.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal deze - zonder dat enige ingebrekestelling nodig is - over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten (ook de kosten die uitgaan boven het door de rechter vastgestelde bedrag aan proceskosten), waaronder alle kosten van externe deskundigen. Vanwege buitengerechtelijke incassowerkzaamheden zal Opdrachtgever alsdan tenminste 15% van de op dat moment opeisbare bedragen verschuldigd zijn, te vermeerderen met BTW, zulks met een minimum van € 250,00.

Artikel 6. Risico- en eigendomsovergang

6.1 Alle door DynaLinX geleverde goederen, ook welke franco verkocht zijn, worden vervoerd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Dit geldt eveneens voor het laden en lossen.

6.2 Goederen blijven voor risico van DynaLinX tot het moment waarop ze ingevolge een door deze Algemene Voorwaarden beheerste overeenkomst tussen partijen bij Opdrachtgever of door deze gebruikte hulppersonen worden afgeleverd. Indien Opdrachtgever de zaken op het overeengekomen tijdstip niet in ontvangst neemt of kan nemen, komt het risico daarvoor vanaf dat moment bij Opdrachtgever te liggen, tenzij vooraf tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van DynaLinX, totdat alle bedragen, die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of verrichtte of te verrichten werkzaamheden dan wel diensten en/of te verlenen of over te dragen rechten, alsmede de bedragen als genoemd in artikel 5.7, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan DynaLinX zijn voldaan.

6.4 Indien Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst tussen partijen heeft voldaan, is DynaLinX gerechtigd de door haar reeds geleverde zaken opnieuw onder zich te nemen. Opdrachtgever is in dat geval gehouden om DynaLinX hiertoe in de gelegenheid te stellen.

Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal DynaLinX steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door Opdrachtgever komen voor zijn risico en rekening.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door DynaLinX te leveren of geleverde zaken, van de door DynaLinX te onderhouden of onderhouden dan wel ondersteunen of ondersteunde Apparatuur en Programmatuur, van de door DynaLinX te verlenen of verleende diensten, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de plaats van levering c.q. de plaats alwaar de werkzaamheden dienen te worden verricht niet, niet

tijdig of niet overeenkomstig de afspraken toegankelijk zijn voor en/of ter beschikking staan van DynaLinX of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DynaLinX het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van DynaLinX wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van enige garantieverplichting of vrijwaring voor intellectuele eigendomsrechten, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) betaald in het jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van DynaLinX voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 5.000,00.

8.2 Aansprakelijkheid van DynaLinX voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever of schade wegens verminking, verlies of vernietiging van gegevens of documenten is uitgesloten.

8.3 Voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet en e-mail, is DynaLinX jegens Opdrachtgever of derden nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.

8.4 De in de leden 1 tot en met 3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van DynaLinX, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DynaLinX.

8.5 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van DynaLinX wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever DynaLinX onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en DynaLinX ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat DynaLinX adequaat kan reageren.

8.6 Voor zover DynaLinX bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers. DynaLinX is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten, ook niet als DynaLinX zorg draagt voor de facturering namens deze partijen.

8.7 DynaLinX is niet aansprakelijk voor directe of indirecte door Opdrachtgever of derden geleden schade als gevolg van niet- of niet tijdige levering en evenmin voor schade (welke dan ook) geleden als gevolg van door DynaLinX geleverde goederen, die ondeugdelijk zijn en/of niet de veiligheid bieden, die men mag verwachten dan wel schade als gevolg van ondeugdelijk verrichte adviezen en/of diensten, waaronder reparaties.

8.8 DynaLinX is niet aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van haar personeel of derden, die door haar bij uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

8.9 Opdrachtgever vrijwaart DynaLinX tegen alle eventuele aanspraken c.q. rechten van derden op vergoeding van geleden en nog te lijden schade op grond van het in de artikelen 8.7 en 8.8 omschreven handelen of nalaten.

8.10 Indien DynaLinX aan derden goederen verkoopt (al dan niet na verwerking of bewerking) die in haar opdracht geheel of gedeeltelijk vervaardigd en/of geleverd zijn door een ander, dan is de leverancier van DynaLinX aansprakelijk voor schade, die door DynaLinX en/of derden geleden voor zover de oorzaak van de schade ligt in de door leverancier vervaardigde of geleverde goederen. DynaLinX kan voor aldus veroorzaakte schade niet door Opdrachtgever aangesproken worden.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Indien DynaLinX door overmacht, als nader omschreven in artikel 9.2, geheel of ten dele verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en/of goederen te leveren, is zij gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit te stellen voor de duur van de periode van de overmacht. Na maximaal 3 maanden heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst bij aangetekende brief geheel of ten dele te ontbinden zonder dat er in dat geval over en weer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Overigens wordt hetgeen reeds volgens de overeenkomst is gepresteerd door DynaLinX naar verhouding met Opdrachtgever afgerekend.

9.2 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheids - maatregelen, stroomstoringen, meer dan gebruikelijke vertragingen in het verkeer en ziekte van epidemiologische aard van haar medewerkers, technische storingen (al dan niet als gevolg van virussen of aanvallen) waardoor computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet en e-mail, niet of niet volledig naar behoren functioneert, alsmede iedere situatie waarop DynaLinX feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

9.3 In een overmachtsituatie wordt de verplichting van Opdrachtgever voor wat betreft de betaling van reeds verstuurd facturen niet opgeschort.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, Apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvoor, berusten uitsluitend bij DynaLinX of diens licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, heeft enige levering nimmer de overdracht van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten aan Opdrachtgever tot gevolg. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend niet-exclusieve gebruiksrechten (in geval van Programmatuur het uitsluitende recht de deze te laden en uit te voeren) en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, verhuren, te sublicentiëren of daarop beperkte rechten te verlenen.

10.2 Opdrachtgever mag de door DynaLinX geleverde en/of beschikbaar gestelde Programmatuur en/of documentatie slechts conform de blijkens de overeenkomst aangegeven kennelijke bestemming, (bij Programmatuur betreft dit de aangegeven computerconfiguratie) voor eigen gebruik aanwenden. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de in artikel 10.1 genoemde Programmatuur, Apparatuur en andere materialen te gebruiken voor het doel, waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld en uitsluitend binnen zijn eigen bedrijf of organisatie en deze niet aan derden bekend te maken en/of (op welke wijze dan ook) ter beschikking te stellen.

10.3 Opdrachtgever is uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik gerechtigd voor back-up doeleinden maximaal 2 kopieën te vervaardigen; dit mag nimmer door derden uitgevoerd worden. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten en/of andere herkenningstekens

welke de herkomst van de Programmatuur en/of documentatie aangeven en/of technische maatregelen ter bescherming van de Programmatuur, mogen (zowel met betrekking tot het origineel als de kopieën) niet worden verwijderd. Deze Algemene Voorwaarden zijn op bedoelde kopieën van overeenkomstige toepassing.

10.4 DynaLinX zal alle in redelijkheid te verwachten voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde inbreuk op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van een derde te voorkomen. DynaLinX mag daarbij aannemen dat door Opdrachtgever aan DynaLinX ter gebruik, aanpassing of uitbreiding aangeboden software door Opdrachtgever rechtmatig wordt gehouden en gebruikt en dat Opdrachtgever gerechtigd is tot het laten verrichten van de aan DynaLinX opgedragen werkzaamheden. DynaLinX is niet aansprakelijk indien de inbreuk verband houdt met een wijziging die Opdrachtgever in de Programmatuur, Apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

10.5 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door DynaLinX ontwikkelde/geleverde Programmatuur, Apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van DynaLinX een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal DynaLinX naar eigen keuze dat gedeelte van de transactie ongedaan maken dan wel de strijdigheid opheffen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van DynaLinX wegens schending van intellectuele- of industriële eigendomsrechten van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid van DynaLinX voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Programmatuur, Apparatuur en/of materialen in een niet door DynaLinX gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door DynaLinX geleverde of verstrekte zaken of Programmatuur of op andere wijze dan waarvoor Apparatuur, Programmatuur en/of materialen is ontwikkeld dan wel is bestemd.

10.6 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het ter beschikbaar stellen aan DynaLinX van Apparatuur, Programmatuur en/of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Onder gebruik en bewerking dient onder andere te worden verstaan werkzaamheden verricht door DynaLinX in het kader van installatie, reparatie en/ of het verlenen van service en support met betrekking tot Apparatuur en/of Programmatuur, waaronder het aanbrengen van wijzigingen, verbeteringen en/of aanpassingen die nodig zijn voor de installatie en/of het (wederom) in werking stellen van Apparatuur en/of Programmatuur. Opdrachtgever vrijwaart DynaLinX uitdrukkelijk voor alle aanspraken (waaronder kosten) van derden, die ten gevolge hiervan zouden kunnen ontstaan.

Artikel 11. Dienstverlening

11.1 De werktijden waarbinnen door DynaLinX uit hoofde van een overeenkomst met Opdrachtgever diensten worden verleend en overige werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht, lopen van 9.00 tot 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag, erkende feestdagen uitgezonderd, tenzij hiervan vooraf schriftelijk is afgeweken. Voor het overige wordt verwezen naar de laatste versie van het tariefblad van DynaLinX, behorende bij de overeenkomst tussen partijen.

11.2 Met personeel wordt bedoeld de aan DynaLinX ten dienste staande hulppersonen alsmede door DynaLinX ter zake kundig geachte, bij de uitvoering van haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever gebruikte derden.

11.3 Opdrachtgever heeft niet het recht om vervanging van een door DynaLinX bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte medewerker te verlangen, terwijl DynaLinX wel gerechtigd is om een door haar ingezette medewerker te vervangen.

Artikel 12. Geheimhouding en concurrentiebeding

12.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie met betrekking tot elkaars organisatie, bestanden en Programmatuur en de werking van Apparatuur, waarvan zij vanwege de door deze Voorwaarden beheerste rechtsbetrekkingen kennis krijgen en daarvan geen enkele mededeling doen aan derden, tenzij in rechte, indien zij daartoe op grond van de wet gehouden zal zijn, dan wel in een geschil met

Oprachtgever indien en voor zover het procesbelang van DynaLinX zulks bepaaldelijk vergt, gelet op het door Oprachtgever gevoerde verweer en in dat geval niet dan na Oprachtgever in de gelegenheid te hebben gesteld dit verweer te laten varen.

12.2 Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst en één jaar nadien (ongeacht de wijze van beëindigen) geen personeel of andere medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, daaronder mede begrepen het geval van indiensttreding van of verrichting van werkzaamheden voor zuster- en/of dochtervennootschappen van Oprachtgever en/of anderszins aan Oprachtgever gelieerde (rechts-)personen. Ook in laatstbedoeld geval is Oprachtgever gehouden aan de inbreuk op deze bepaling een einde te maken. Bij overtreding is de overtredende partij aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd die, onverlet verdere schadevergoeding en overige rechtsvorderingen (waaronder een verbod tot voortzetting van de overtreding), tenminste zal worden gesteld op een (door DynaLinX direct opeisbaar) jaarsalaris van de medewerker in kwestie, óók indien Oprachtgever rechtens of feitelijk niet in staat zou zijn een einde te maken aan de inbreukmakende situatie.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 Vanaf het moment waarop Oprachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement wordt verklaard dan wel haar bedrijfsactiviteiten staakt of ingeval Oprachtgever een rechtspersoon is en er wijziging optreedt in de rechtsvorm en/of zeggenschapsverhouding daarvan, is DynaLinX gerechtigd, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd het recht van DynaLinX om van Oprachtgever vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen. Daarentegen zal DynaLinX wegens voornoemde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding aan Oprachtgever zijn gehouden.

13.2 Onverminderd het voorgaande in artikel 13.1 en het overige in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is DynaLinX gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Oprachtgever binnen 7 dagen na het verzenden van een schriftelijke aanzegging die zo nodig als ingebrekestelling dient te worden beschouwd, nalatig blijft in de nakoming van één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden.

13.3 Ten aanzien van niet-nakoming van verplichtingen uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, blijven overigens alle rechten onverkort aan DynaLinX voorbehouden.

13.4 Indien Oprachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in het artikelen 13.1 en 13.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die DynaLinX voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd door Oprachtgever en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

13.5 Aan Oprachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien DynaLinX, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst, welke ingebrekestelling herhaald dient te worden indien na herstel door DynaLinX en controle door Oprachtgever nadere en/of resterende gebreken zouden blijken.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegdheid

14.1 De overeenkomsten (en alle eventuele bijlagen) tussen DynaLinX en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van internationale verdragen of internationale handelsgebruiken zijn nadrukkelijk uitgesloten.

14.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DynaLinX en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen in die zin dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

14.3 De geschillen welke tussen DynaLinX en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door DynaLinX gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarbinnen DynaLinX haar statutaire vestigingsplaats heeft.

Garantievoorwaarden:

De navolgende bepalingen zijn, naast en in aanvulling op de artikelen 1 t/m 14 van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen, die betrekking hebben op garantieverlening door DynaLinX. In geval van strijdigheid tussen deze Garantievoorwaarden en de artikelen 1 t/m 14, hebben deze Garantievoorwaarden voorrang.

Artikel 15. Fabrieksgarantie op hardware

15.1 Alle door fabrikant/importeur verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op originele door deze geleverde hardware.

15.2 Opdrachtgever dient altijd vooraf aan te geven dat hij garantie claimt en vooraf aan te tonen dat hij recht op garantie heeft, door middel van een originele aankoopnota met serienummer en/of een gewaarmerkt garantiebewijs.

15.3 Blijkt achteraf dat de fabrikant/importeur de garantieclaim, om welke reden dan ook, niet accepteert dan zullen alle gemaakte kosten waaronder voorrijkosten, werkuren en materialen aan Opdrachtgever worden doorbelast.

15.4 Indien Opdrachtgever achteraf alsnog garantie claimt en zijn recht daarop kan aantonen en vermits de fabrikant de garantieclaim accepteert, worden altijd behandelingskosten van de garantieclaim aan Opdrachtgever doorbelast ter hoogte van € 250,00 per claim, excl. BTW.

15.5 DynaLinX verleent nimmer zelf garantie op hardware, zij handelt in een aantal gevallen, indien daartoe geautoriseerd, namens de fabrikant/importeur de garantieclaims af volgens de door deze laatste opgelegde regels.

15.6 Indien Apparatuur voor een garantiereparatie wordt aangeleverd, dient dit altijd te geschieden in de originele fabrieksverpakking.

15.7 De kosten verbonden aan het terugzenden van Apparatuur na reparatie zijn altijd voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de fabrikant/importeur aangeeft bereid te zijn deze kosten voor haar rekening te nemen.

15.8 Indien (tijdens de reparatie) blijkt dat de opgegeven storing niet is te wijten aan het niet of onvoldoende functioneren van het Apparaat, of enig onderdeel daarvan, zullen alle gemaakte kosten, waaronder voorrijden, arbeidsuren door DynaLinX aan Opdrachtgever worden doorbelast.

15.9 Indien blijkt dat de storing wordt veroorzaakt door enig onderdeel dat niet standaard tot de door de fabrikant/importeur geleverde Apparatuur behoort (geheugenbanken, extra kaarten, andere toevoegingen) worden de kosten voor voorrijden en arbeidsloon altijd aan Opdrachtgever doorbelast. Indien Opdrachtgever wenst dat deze defecte onderdelen worden vervangen, dan dient hij daartoe schriftelijk opdracht te verstrekken. De hieraan verbonden kosten, zoals extra voorrijkosten, arbeidsuren en materiaalkosten worden altijd door DynaLinX aan Opdrachtgever doorberekend.

15.10 Indien voor Apparatuur die valt onder een Servicecontract, en waarbij op de geldende tarieven op basis van het aangetoonde recht op garantie en garantiekorting is verleend, wordt geconstateerd dat de Apparatuur onderdelen bevat die niet standaard tot de door de fabrikant/importeur geleverde Apparatuur behoort, dan zal naast het terugvorderen van de verleende garantiekorting tevens alle aan het verhelpen van de storing verbonden kosten aan Opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 16. Garantie op reparatie

16.1 DynaLinX garandeert dat diensten door of namens haar zorgvuldig zullen worden verleend.

16.2 DynaLinX geeft 30 dagen garantie op door haar uitgevoerde herstellingen, mits de in verband daarmee gezonden factuur is betaald, indien en voor zover er tijdens de reparatie onderdelen zijn gebruikt en gefactureerd. De garantie is beperkt tot het alsnog c.q. wederom herstellen van het defect en strekt zich niet uit tot herstel van defecten aan andere onderdelen, tenzij dit defect veroorzaakt is door onoordeelkundig of onzorgvuldig handelen van DynaLinX en/of een door haar aangewezen derde.

16.3 Ten aanzien van Apparatuur of onderdelen daarvan, die Opdrachtgever door zijn leverancier geleverd heeft gekregen, dan wel door DynaLinX van een toeleverancier betrokken zijn, zijn te allen tijde uitsluitend de op dat moment geldende garantiebepalingen en/of vergoedingen van die leverancier of toeleverancier van toepassing. Deze dienen als basis voor het door DynaLinX verlenen van service en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Kosten die niet onder garantie bij de leverancier of toeleverancier geclaimd kunnen worden en evenmin onder de dekking van een Servicecontract vallen, bijvoorbeeld voorrijkosten, worden op basis van de alsdan geldende tarieven aan Opdrachtgever doorberekend.

16.4 Indien DynaLinX uitdrukkelijk schriftelijk zelf garantie voor materiaal- en fabricagefouten van geleverde zaken of onderdelen afgeeft, is zij in geval van gebreken hieraan gedurende die garantieperiode tot niet meer gehouden dan het naar beste vermogen herstellen daarvan.

16.5 De garantieverplichting van DynaLinX vervalt indien storingen en/of fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met de bestemming, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever dan wel door hem ingeschakelde derden zonder toestemming van DynaLinX wijzigingen in (onderdelen van) de Apparatuur en/of Programmatuur hebben aangebracht dan wel onderhoud gepleegd.

16.6 DynaLinX verkrijgt (onder garantie) vervangen zaken of onderdelen in eigendom, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

16.7 In geval van onvolkomenheden ten aanzien van door DynaLinX, vooraf overeengekomen, geleverde diensten, zullen deze op haar kosten alsnog deugdelijk worden uitgevoerd.

16.8 Indien voor, tijdens of na door DynaLinX te verrichten of reeds verrichte herstelwerkzaamheden blijkt, dat Opdrachtgever ten aanzien van de geconstateerde gebreken geen beroep op garantie toekomt, ongeacht de reden daarvan, zullen deze werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

16.9 DynaLinX is conform deze Algemene Voorwaarden slechts garantieplichtig indien Opdrachtgever gedurende de garantieperiode eventuele door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming(en) of gebrek(en) ten spoedigste na ontdekking of het door Opdrachtgever mogelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan schriftelijk aan DynaLinX meldt.

16.10 Opdrachtgever vrijwaart DynaLinX van het door haarzelf of door derden tegen DynaLinX/ haar werknemers/ haar bij de uitvoering van een binnen de werkings sfeer van deze Voorwaarden vallende overeenkomst ingeschakelde hulppersonen inroepen of geldend maken van rechten, waardoor een omvangrijker prestatie geleverd moet worden, dan waartoe deze conform de inhoud van dit artikel gehouden zou zijn.

16.11 Bij garantiwerkzaamheden zijn eventuele verzendkosten altijd voor rekening van Opdrachtgever.

16.12 Op besturings- en/of applicatiesoftware bestaat nimmer recht op garantie.

Artikel 17. Verbruiksmaterialen/ consumables

17.1 DynaLinX geeft nimmer garantie op verbruiksmaterialen en/of op artikelen/onderdelen die de hardware leverancier of Opdrachtgever heeft geplaatst of gebruikt. Onder verbruiksmaterialen worden o.a. maar niet beperkt tot verstaan: linten, cartridges, drums, toners, fuserunits, printkoppen, glasplaten, snoeren, batterijen, informatiedragers anders dan harde schijven.

Artikel 18. Software

18.1 Alle door fabrikant/ importeur/ leverancier verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op originele door haar geproduceerde/ geleverde software; de door haar gestelde garantievoorwaarden gelden onverkort naast de onderhavige Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid prevaleren de laatstgenoemde.

18.2 Indien het voor het verhelpen van een hardwareprobleem, naast het vervangen van defecte onderdelen, tevens noodzakelijk is om softwarematige instellingen en/of versies aan te passen of te wijzigen (bijv. softpacks of upgrades van bios), ook al maakt deze software deel uit van het origineel geleverde systeem, en de fabrikant/ importeur/ leverancier geeft voor deze aanpassingen geen aanvullende of geen vergoeding, dan worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie, uitsluitend uitgevoerd na uitdrukkelijke opdracht van Opdrachtgever en tegen de geldende DynaLinX tarieven.

18.3 Indien een "schijnbare" hardwarefout wordt hersteld door het aanpassen en/of upgraden van machinegebonden -, besturings - en/of applicatie software en de fabrikant/importeur/ leverancier hiervoor geen of een ontoereikende vergoeding verstrekt, komen de hieraan verbonden kosten altijd voor rekening van Opdrachtgever.

18.4 Buiten elke garantie vallen het restoren en/of herinstalleren van welke software dan ook, ook als deze standaard of op welke andere wijze dan ook, bij de aanschaf of op enig ander tijdstip door de fabrikant/ importeur/ leverancier is geleverd.

18.5 Voor opdrachten tot werkzaamheden aan software moet Opdrachtgever steeds een schriftelijke opdracht verstrekken. Alle gemaakte kosten inzake werkuren worden in dat geval aan Opdrachtgever doorbelast.

18.6 In het geval dat Opdrachtgever Windows als platform gebruikt, is zij te allen tijde verplicht om in het geval dat storingen optreden, de volledige software opnieuw te installeren en op te bouwen alvorens zij een hardware storing aanmeldt. Indien DynaLinX desalniettemin constateert dat de storing wordt veroorzaakt door een softwarematig probleem, dan worden alle kosten, waaronder voorrijden en arbeidsuren, altijd aan Opdrachtgever doorbelast. Ook indien Opdrachtgever verzoekt om herinstallatie van de software door DynaLinX worden, ongeacht het resultaat, altijd alle uren aan Opdrachtgever doorbelast, tenzij het gebrek aan resultaat uitsluitend te wijten is aan bewijsbare wanprestatie van de zijde van DynaLinX.

Service - en supportvoorwaarden:

De navolgende bepalingen zijn, naast en in aanvulling op de artikelen 1 t/m 14 van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen die betrekking hebben op service- en supportverlening door DynaLinX. In geval van strijdigheid tussen deze Service- en supportvoorwaarden en de artikelen 1 t/m 14, hebben deze Service- en supportvoorwaarden voorrang.

Artikel 19. Werkingssfeer

19.1 DynaLinX zal naar beste vermogen de service- en support verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde service- en/of supportovereenkomst. Binnen de dekking van voornoemde service- en/of supportovereenkomst vallen louter en alleen de

bij voornoemde overeenkomst expliciet door DynaLinX gedefinieerde aspecten van de service en/of support.

19.2 In geval van serviceverlening, verbindt DynaLinX zich jegens Opdrachtgever gedurende de overeengekomen periode zorg te dragen voor het verrichten van servicewerkzaamheden aan de in de betreffende serviceovereenkomst vermelde Apparatuur, op de daarbij aangegeven locatie. In geval van supportverlening, verbindt DynaLinX zich jegens Opdrachtgever gedurende de overeengekomen periode tot het verlenen van de in de overeenkomst gespecificeerde vorm(en) van ondersteuning teneinde de in de overeenkomst vermelde Apparatuur operationeel te houden.

19.3 Nadat en voor zover DynaLinX hieraan haar schriftelijke goedkeuring heeft verbonden, is Opdrachtgever gerechtigd Apparatuur en/of Programmatuur, die onder de service- of supportovereenkomst met DynaLinX valt, te vervangen door andere Apparatuur en/of Programmatuur.

19.4 DynaLinX is gerechtigd zich, bij de uitvoering van haar service- en/of supportverplichting(en) jegens Opdrachtgever, van door haar ter zake kundig geachte derden te bedienen.

19.5 Wijzigingen, doorhalingen en/of toevoegingen in de service- en/of supportovereenkomst hebben slechts werking, indien dit door partijen schriftelijk is overeengekomen.

19.6 De rechten welke Opdrachtgever aan de service- en/of supportovereenkomst met DynaLinX ontleent, hebben slechts gelding tussen partijen en zijn derhalve niet overdraagbaar aan derden.

19.7 Indien en voor zover DynaLinX Apparatuur en/of Programmatuur van derden aan Opdrachtgever levert c.q. ter beschikking stelt en hierbij (direct of indirect) door de derde tevens (licentie) voorwaarden van toepassing worden verklaard, zijn deze laatstgenoemde voorwaarden alleen van toepassing indien en voor zover deze een aanvulling vormen op de onderhavige Algemene Voorwaarden. In geval van doublure of strijdigheid prevaleren voor Opdrachtgever de meest beperkende of meest stringente Voorwaarden, zodanig dat het handelen of nalaten van Opdrachtgever geen toerekenbare tekortkoming op grond van enige toepasselijke voorwaarde oplevert.

Artikel 20. In werking treden en looptijd van een overeenkomst

20.1 De service- en/of supportovereenkomst met DynaLinX treedt in werking op de in de opdrachtbevestiging vermelde ingangsdatum en wordt steeds aangegaan voor de duur van minimaal 2 jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20.2 De looptijd van de service- en/of supportovereenkomst met DynaLinX wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij een der partijen deze uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de (verlengde) looptijd bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

20.3 Gedurende de looptijd van de service- en/of supportovereenkomst met DynaLinX kan de Opdrachtgever schriftelijk verzoeken om Apparatuur toe te voegen en/of te verwijderen, waarbij na hercalculatie de eventuele tariefverhoging zal worden doorberekend doch een eventuele tariefverlaging nimmer zal leiden tot enige restitutie of verlaging van de contractprijs tijdens de looptijd tot eerstvolgende vervaldatum.

20.4 Indien de service- en/of supportovereenkomst is afgesloten voor Apparatuur, waarbij een maximaal kopie-/afdrukvolume is overeengekomen, is DynaLinX gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien het maximum kopie-/afdrukvolume wordt/is overschreden, onverlet het recht van DynaLinX op schadevergoeding.

20.5 Indien Apparatuur of een gedeelte daarvan wegens technische slijtage naar het oordeel van DynaLinX niet meer op verantwoorde wijze in goedwerkende staat kan worden gehouden en/of andere dan in deze overeenkomst omschreven werkzaamheden noodzakelijk zijn, is DynaLinX gerechtigd de serviceovereenkomst met betrekking tot die (delen van de) Apparatuur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder jegens opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, te beëindigen.

Artikel 21. Voorwaarden voor acceptatie

21.1 Opdrachtgever dient over de volledige en vrije eigendom van de Apparatuur te beschikken, dan wel schriftelijke toestemming van de eigenaar te hebben tot het aangaan en nakomen van de service- en/of supportovereenkomst met DynaLinX. Met betrekking tot een onder deze Algemene Voorwaarden vallende supportovereenkomst dient Opdrachtgever ten aanzien van de Programmatuur rechthebbende te zijn, dan wel - voor zover benodigd - over toestemming van de rechthebbende te beschikken tot aangaan en nakoming van die overeenkomst met DynaLinX. Met betrekking daartoe vrijwaart Opdrachtgever DynaLinX uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden.

21.2 De onder de betreffende service- en/of supportovereenkomst vallende Apparatuur dient compleet te zijn; eventuele door of vanwege Opdrachtgever daaraan aangebrachte wijzigingen dienen door Opdrachtgever aan DynaLinX te zijn gemeld voorafgaand aan de inspectie door of namens DynaLinX. Dit geldt evenzeer ten aanzien van onder de service- en/of supportovereenkomst vallende Programmatuur, op zichzelf en in samenhang met de Apparatuur waar deze op werkt.

21.3 De Apparatuur dient te functioneren in een ruimte, die door de fabrikant goedgekeurde faciliteiten/ eigenschappen bevat, alsmede aan de eventuele aanvullingen daarop, welke door DynaLinX schriftelijk zijn afgegeven.

21.4 DynaLinX is gerechtigd aan Apparatuur, benodigde faciliteiten en/of Programmatuur, die niet aan de door haar gestelde eisen voldoen, voor rekening en risico van Opdrachtgever de door DynaLinX noodzakelijk geachte werkzaamheden te laten verrichten, teneinde deze weer in de door DynaLinX gewenste conditie te brengen, na overleg met Opdrachtgever.

21.5 Opdrachtgever dient ten aanzien van Programmatuur, waarop de service- en/of supportovereenkomst betrekking heeft, op een aan iedere gebruiker daarvan bekend zijnde eenvoudig toegankelijke plaats voldoende up to date documentatie/ handleidingen beschikbaar te stellen. De originele Programmatuur dient op de originele gegevensdrager(s) aanwezig te zijn en op verzoek aan DynaLinX beschikbaar te worden gesteld.

Artikel 22. Service

22.1 Servicewerkzaamheden kunnen bestaan uit het verrichten van aanpassingen, correctief en/of preventief onderhoud.

Onder correctief onderhoud wordt verstaan het opheffen van storingen, die zijn ontstaan bij normaal gebruik van de Apparatuur ten gevolge van normale slijtage en door eigen gebreken aan de Apparatuur, met inbegrip van de uitvoering van noodzakelijke reparaties en vervanging van onderdelen.

Preventief onderhoud, voor zover dat uitdrukkelijk in de overeenkomst is vastgelegd, houdt inspectie, afstelling en inwendige reiniging van de Apparatuur in, voor zover DynaLinX dit noodzakelijk acht ter voorkoming van storing(en). DynaLinX behoudt zich het recht voor om preventief onderhoud, indien en voor zover dat onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van DynaLinX, gelijktijdig met of na correctief onderhoud uit te voeren. Onder een storing aan de Apparatuur wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan bij de Apparatuur geleverde specificaties. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

22.2 DynaLinX is niet gehouden servicewerkzaamheden te verrichten indien dat bezwaarlijk is geworden vanwege door of namens Opdrachtgever gedurende de looptijd van de betreffende service- en/of supportovereenkomst uitgevoerde herstellingen en/of veranderingen in de Apparatuur, configuratie en/of Programmatuur, welke niet door of namens DynaLinX zijn uitgevoerd of door gebruik van of combinatie met andere apparaten dan wel onderdelen daarvan.

22.3 DynaLinX verkrijgt de in het kader van de serviceverlening vervangen onderdelen in eigendom; de door haar geplaatste vervangende onderdelen maken vanaf dat moment deel uit van de Apparatuur.

22.4 Indien DynaLinX in het kader van serviceverlening een klacht van Opdrachtgever daaromtrent gegrond acht, is DynaLinX niet gehouden tot enige andere of verdergaande verplichting dan het zo spoedig mogelijk opnieuw c.q. alsnog herstellen van de Apparatuur, dan wel vervanging van het eventueel geleverde.

Artikel 23. Voorzieningen en toegang

23.1 Servicewerkzaamheden zullen - afhankelijk van de toepasselijke contractvorm - in beginsel op de servicelocatie worden verricht. Opdrachtgever is gehouden daartoe alle door DynaLinX noodzakelijk geachte faciliteiten ter beschikking te stellen en door DynaLinX aangewezen personeel en/of derden voor het verrichten van servicewerkzaamheden op de plek waar de Apparatuur staat steeds een vrije, onbelemmerde en veilige toegang te verschaffen.

23.2 DynaLinX behoudt zich het recht voor om haar serviceverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat niet aan de gestelde voorwaarden van artikel 23.1 is voldaan en/of zich op de plaats van opstelling van de Apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van DynaLinX, risico's voor de veiligheid of gezondheid van medewerkers van DynaLinX en/of diens leveranciers met zich meebrengen.

23.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat tijdens het verrichten van servicewerkzaamheden door personeel van DynaLinX of derden namens DynaLinX, steeds een daartoe aangewezen personeelslid bereikbaar is. Buiten de in artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde uren dient steeds een door Opdrachtgever aangewezen persoon aanwezig te zijn.

23.4 Opdrachtgever is gehouden DynaLinX, indien en voor zover DynaLinX dit noodzakelijk acht, in de gelegenheid te stellen binnen de overeengekomen servicetijden aangevallen servicewerkzaamheden buiten die uren voort te zetten.

Artikel 24. Support

24.1 De ondersteunende werkzaamheden krachtens de supportovereenkomst bestaan uit telefonische adviesverlening met betrekking tot het gebruik en functioneren van de betreffende Programmatuur, alsmede verlening van interne/ telefonische ondersteuning bij storingen, of een combinatie daarvan met remote of on-site assistentie. On-site ondersteuning vindt eerst plaats, nadat gebleken is dat telefonische assistentie niet afdoende is. Onder een storing aan Programmatuur wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan bij de Programmatuur geleverde specificaties. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

24.2 Ondersteuning kan slechts betrekking hebben op de releases van de Programmatuur, als vermeld in de betreffende supportovereenkomst. Opdrachtgever is verplicht DynaLinX onverwijld te informeren omtrent eventuele wisseling van releases.

24.3 DynaLinX is gerechtigd in het kader van het onder artikel 24.1 genoemde tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen. DynaLinX garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

24.4 Opdrachtgever is gehouden gedurende de looptijd van de betreffende supportovereenkomst met DynaLinX door of namens hem uitgevoerde veranderingen in de Apparatuur en/of configuratie of gebruik van andere apparaten en/of Programmatuur dan wel onderdelen daarvan, een en ander in samenhang met de te ondersteunen Programmatuur, per omgaande aan DynaLinX te melden.

24.5 DynaLinX behoudt zich het recht voor om haar supportverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat niet aan de gestelde voorwaarden van de artikelen 24.2 en 24.4 zijn voldaan en/of zich op de plaats waar de Programmatuur is geïnstalleerd omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van DynaLinX, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van de leveranciers met zich meebrengen.

24.6 De bepalingen van artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op on-site supportverlening. Opdrachtgever dient steeds een

vrije, onbelemmerde en veilige toegang te verschaffen tot de plek waar de Programmatuur in kwestie zich bevindt.

Artikel 25. Storingsmeldingen en responsetijd

25.1 Wanneer DynaLinX een storingsmelding ontvangt gedurende de normale werktijden, is DynaLinX gehouden binnen de overeengekomen responsetijd technische assistentie te verlenen, met inachtneming van het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Indien DynaLinX, in afwijking van de betreffende service- of supportovereenkomst, ooit buiten de daarop betrekking hebbende normale uren assistentie verleent, kan dat nimmer enig recht van Opdrachtgever daarop doen ontstaan.

25.2 DynaLinX zal niet in verzuim zijn indien de responsetijd wordt overschreden, noch aansprakelijk zijn voor schade uit enige vertraging voortvloeiend, indien deze haar oorzaak vindt in omstandigheden buiten DynaLinX gelegen.

25.3 DynaLinX is niet gehouden (tijdig) service of on-site support te verlenen, indien en voor zolang de locatie van de Apparatuur of Programmatuur niet per (personen)auto bereikbaar is. DynaLinX is alsdan gerechtigd haar verplichting op te schorten, terwijl zij zich tevens op overmacht zal kunnen beroepen in geval van onmogelijkheid de locatie (tijdig) te bereiken door verkeersproblemen, daaronder begrepen oponthoud op de autowegen of veerdiensten, door weersomstandigheden of door regels van overheidswege. De responsetijd wordt in geval van een verhindering als in dit artikellid bedoeld, gerekend vanaf het moment dat de belemmering zal zijn opgeheven.

25.4 Opdrachtgever is gehouden storingen tijdens kantooruren onverwijld aan DynaLinX te melden.

Artikel 26. Prijzen en tarieven

26.1 Onverminderd het overige in dit artikel en in de artikelen 1 t/m 14 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, dient het voor service en/of support toepasselijke tarief (inclusief BTW), bij vooruitbetaling door Opdrachtgever te worden voldaan voor de duur van de service- en/of supportovereenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel van de betreffende verlengingsperiode.

26.2 DynaLinX is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd direct de service en/of support op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Indien DynaLinX gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, kan DynaLinX hiervoor een afzonderlijke vergoeding conform de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

26.3 De tarieven voor de diensten van DynaLinX, zoals overeengekomen in de serviceovereenkomst en neergelegd in de laatste versie van het tariefblad behorende bij de service- en/of supportovereenkomst tussen partijen, zijn schriftelijk vastgelegd. DynaLinX kan de overeengekomen tarieven per 1 juli en per 1 januari aanpassen als gevolg van ontwikkelingen op het gebied van valutakoersen, loonkosten, transportkosten, onderdeelprijzen e.d. De aanpassingen dienen voor zover zij meer dan 2 % bedragen, minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de aangekondigde prijsverhoging meer bedraagt dan 150 % van het relevante CBX-indexcijfer, of de door de branchevereniging schriftelijk geadviseerde prijsverhoging, afhankelijk van wat het hoogste is, is Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door middel van opzegging per aangetekend schrijven, welke opzegging door DynaLinX binnen 14 dagen voor ingang van de prijsverhoging ontvangen dient te zijn.

26.4 Indien DynaLinX op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de service- en/of supportovereenkomst (inclusief bijlagen) vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan DynaLinX worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van DynaLinX. Voorrijkosten buiten kantooruren worden op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de reistijd binnen kantooruren is aangevangen.

26.5 Indien Opdrachtgever recht heeft op een in de supportovereenkomst vastgesteld aantal uren aan ondersteuning per contractjaar, wordt overschrijding hiervan door DynaLinX separaat in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

26.6 Indien bij een storing de servicewerkzaamheden aanvagen buiten de normale werkuren, of indien deze om 17.00 uur nog niet beëindigd zijn, dan wel binnen een redelijke tijd na 17.00 uur afgerond zal worden, kunnen - indien een en ander op verzoek van Opdrachtgever geschiedt of deze hieraan zijn goedkeuring hecht - de kosten van overwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, evenals alle op deze herstelling betrekking hebbende noodzakelijke reis-, verblijf- en/of hotelkosten.

26.7 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is niet in de overeengekomen prijs/ tarief begrepen en wordt afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de op dat moment bij DynaLinX geldende tarieven:

a) ge- en verbruiksmaterialen zoals printkoppen, drums, toner, fusing-units, batterijen, inktcartridges, tape, diskettes, printlinten, etc. alsmede glasplaten, snoeren, kabels, bekabeling, welke in verband met de door DynaLinX te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever worden geleverd;

b) servicewerkzaamheden welke door DynaLinX verricht dienen te worden of kosten die ontstaan als gevolg van strijdigheid met de gebruiksvoorschriften - gebruik van defecte, ongeschikte of inferieure accessoires en/of verbruiksmaterialen daaronder begrepen -, excessief gebruik van de Apparatuur, nalatigheid, opzet of onachtzaamheid van Opdrachtgever of derden waarvan deze zich bedient;

c) servicewerkzaamheden welke door DynaLinX verricht dienen te worden als gevolg van inbrandingsverschijnselen en/of afnemend contrast en/of helderheid bij monitoren;

d) kosten in verband met het door Opdrachtgever niet (tijdig) voldoen aan de in de service en/of supportovereenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden genoemde op hem rustende dan wel de vervangingskosten van onderdelen alsmede werkzaamheden voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door Opdrachtgever dan wel anderen dan DynaLinX;

e) kosten verband houdende met verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur en/of programmatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan;

f) buiten de overeenkomst vallende werkzaamheden, zoals het op verzoek van Opdrachtgever modificeren van Apparatuur;

g) werkzaamheden wegens onderzoek of herstel van storingen voortvloeiende uit het onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur of van buiten komende oorzaken als fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, braak, statische ontlading, bliksemingslag, waterschade of koppelingen met c.q. gebruikmaking van Apparatuur, Programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen en/of gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van anderen niet aan DynaLinX toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan DynaLinX is gewijzigd, herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;

h) transportkosten van technici en gereedschappen en/of Apparatuur welke DynaLinX moet maken, teneinde de bedongen service te kunnen verlenen op Apparatuur, welke zich niet op het vaste land van de Nederland bevindt. Zeeuws Vlaanderen en de Waddeneilanden worden niet onder het vasteland van Nederland begrepen;

i) wachturen, indien in opdracht van of door Opdrachtgever de werkzaamheden dienen te worden onderbroken;

j) arbeidsuren en voorrijkosten, indien naar het oordeel van DynaLinX door Opdrachtgever ten onrechte en of nodeloos om service is verzocht;

k) verloren uren die ontstaan doordat, anders dan bij het afsluiten van de overeenkomst, de locatie van Opdrachtgever al dan niet door overheidsmaatregelen niet of moeilijk bereikbaar zijn voor de service engineer en zijn bedrijfsauto;

26.8 Indien de kosten voor het opheffen van een storing meer dan 70% van de nieuwwaarde van de Apparatuur en/of een onderdeel van de Apparatuur, zulks met een maximum van €

10.000,00 bedragen, is DynaLinX gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met een minimale opzegtermijn van 1 maand zonder tot opheffen van de storing gehouden te zijn.

26.9 Indien onderdelen, expliciet benodigd voor het opheffen van een storing niet (meer) verkrijgbaar zijn, is DynaLinX gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met een minimale opzegtermijn van 1 maand zonder tot opheffen van de storing gehouden te zijn.

26.10 Indien door DynaLinX verkregen autorisaties, vergunningen en/of andere vormen van toestemming tot het uitvoeren van reparaties en/of het verkrijgen van Apparatuur en/of onderdelen daarvan en/of het verkrijgen van manuals en handleidingen, worden beëindigd, is DynaLinX gerechtigd haar tarieven en/of verplichtingen aan te passen. Hierbij dient Opdrachtgever door DynaLinX binnen maximaal 2 weken na die beëindiging schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van de mogelijke aanpassingen.